



Opgraderingsaftale (HOSTING)

Omfang

Nærværende Aftale er en slutbruger opgraderingsaftale mellem Parterne, hvorefter JMA i henhold til betingelserne og vilkårene fastsat i nærværende Aftale til Slutbruger vil levere

- opgraderede, standardversioner af Microsoft Dynamics NAV® Software, givet i licens og ejet af JMA herefter benævnt "Microsoft Dynamics NAV® Standard Software" samt heraf afledte opgraderede versioner af DSM, der relaterer sig til og er integreret med Microsoft Dynamics NAV® standard softwaren og tildelt Slutbrugeren (herefter benævnt Anden software) For denne ydelse betales en årlig afgift – se afsnittet "Opgraderingsafgift"
- videreudviklinger af DSM afstedkommet af ønsker, prioriteret af den samlede mængde af Slutbrugere.
- Denne Aftale forudsætter, at Slutbrugeren har
- gyldig(e) og gældende licensaftale(r) med Microsoft, omfattende Microsoft Dynamics NAV® standard software,
- gyldig(e), gældende og tilstrækkelig(e) licens(er) til den seneste version af Microsoft Dynamics NAV® standard softwaren samt gyldig(e), gældende og tilstrækkelig(e) licens(er) til Anden Software og Tilpasninger.

Slutbrugeren er kun berettiget til at få og modtage opgraderede versioner og dele af Microsoft Dynamics NAV® Løsningen i det omfang, Slutbrugeren har gyldig(e), gældende og tilstrækkelig(e) licens(er) hertil.

Opgradering foretaget af JMA

JMA skal i denne Aftales løbetid levere alle opgraderinger af Microsoft Dynamics NAV® standard software og Anden Software, der vedrører den Microsoft Dynamics NAV® Løsning, som Slutbrugeren har licens til i henhold til de gældende licensaftale(r).

Opgraderingen af Microsoft Dynamics NAV® Løsningen inkluderer forbedringer og udvidelser i Microsoft Dynamics NAV® standard softwaren og Anden Software som JMA og dets underleverandører finder relevante og/eller påkrævede, herunder opdateringer, der

- skyldes ændringer i lovgivningen eller i erhvervslivets praksis,

- bringer Microsoft Dynamics NAV® Løsningen ajour med den generelle teknologiske udvikling samt generelle ønsker fra JMAs Slutbrugere, eller som JMA eller dets underleverandører på anden måde finder påkrævet.

JMA og dets underleverandører vil forsøge at opfylde og tage hensyn til generelle ønsker fra Slutbrugerne, men JMA og dets underleverandører beslutter egenhændigt

- omfanget af opgraderingerne,
- hvornår og hvordan sådanne opgraderinger sendes på markedet og
- til hvilke hardware- eller softwareplatforme og konfigurationer, sådanne opgraderede versioner designs.

Opgraderingerne af Microsoft Dynamics NAV® Løsningen leveres, som de er, og forefindes på samme måde som software generelt leveres af JMA til Slutbrugeren. JMA foretager installation af disse opgraderinger efter forudgående varsling overfor Slutbrugeren.

Konvertering, uddannelse og ændringer m.m.

Konvertering af data, uddannelse og andre individuelle eller specifikke ændringer og udvidelser samt ændringer til opgraderede versioner af Microsoft Dynamics NAV® Løsningen vil blive faktureret til Slutbrugeren på timebasis i henhold til JMAs gældende takster for sådan service.

Fejl i programmer

JMA er i aftalens løbetid berettiget og forpligtet til at afhjælpe fejl, der måtte konstateres i Softwaren.

JMA afgør alene hvordan og hvornår fejlretninger foretages, idet væsentlige fejl, der medfører driftsstop, straks skal søges afhjulpet.

Ikke omfattet af opgraderingen

Nærværende Aftale omfatter ikke opgraderede versioner af brugerdokumentation eller andet tilsvarende materiale. Slutbrugeren kan vælge at købe sådant materiale i henhold til den gældende prisliste fra JMA.

Alle nye dele af Microsoft Dynamics NAV® Løsningen og nye softwareprodukter, der ikke er dækket af de indgåede licensaftaler er ikke omfattet af nærværende Aftale og den af Aftalen omfattede opgradering. Slutbrugeren kan købe licenser og opgraderinger til sådanne dele eller nye softwareprodukter i henhold til den gældende prisliste fra JMA.

Opgraderingsafgift

Slutbrugeren er forpligtet til at betale opgraderingsafgift forud for ét år ad gangen.

Den årlige opgraderingsafgift udgør 16 % af værdien af Slutbrugeren's Microsoft Dynamics NAV® Løsning. Værdien af Slutbrugeren's Microsoft Dynamics NAV® Løsning beregnes som det samlede beløb, som Slutbrugeren har betalt for

Microsoft Dynamics NAV® Løsningen i perioden fra den oprindelige installation og indtil datoen for denne Aftale. Såfremt Slutbrugeren ved anskaffelse af systemet eller dele af systemet har opnået særlige kampagnerabatter, fratrækkes disse IKKE i beregningsgrundlaget for opgraderingsafgiften.

Opgraderingsafgiften kan af JMA ændres med 3 måneders varsel til en forfaldsdag. Afgiftsstigninger i forbindelse med udvidelse af programpakken skal dog ikke varsles, men reguleres automatisk.

Udvider Slutbrugeren sine licenser til Microsoft Dynamics NAV® Løsningen under en periode, vil opgraderingsafgiften blive justeret tilsvarende for den resterende del af denne periode. Ikrafttrædelse af denne Aftale forudsætter, at Slutbrugeren har betalt alle relevante opgraderingsafgifter, herunder opgraderingsafgift vedrørende udvidelser af Slutbrugeren's licenser til Microsoft Dynamics NAV® Løsningen.

Opgraderingsafgift vil ikke blive refunderet (bortset fra i tilfælde af berettiget ophævelse, som følge af JMAs væsentlige misligholdelse af Aftalen), selvom nærværende Aftale bringes til ophør under den første eller efterfølgende perioder, som sådanne opgraderingsafgifter dækker.

Brancheudviklingspulje

For at sikre løbende udvikling af DSM systemet i overensstemmelse med de ønsker og behov, der opstår i markedet, modtager JMA løbende tilkendegivelser fra Slutbrugere om ønsker til forandring af systemet.

For at kunne imødekomme disse ønsker betaler Slutbrugeren en årlig afgift til brancheudviklingspuljen.

Ydelsen indexreguleres årligt og betales kvartalsvis.

Varighed, fornyelse og ophør

Aftalen løber fra ikrafttrædelsesdatoen, angivet på første side i denne Aftale.

Aftalen fornys herefter automatisk for et halvt år ved udgangen af et kvartal regnet fra 1. januar, 1. april, 1. juli eller 1. oktober.

Aftalen fortsætter for en ny halvårlig periode, med mindre en af parterne opsiges den skriftligt med 6 måneders varsel før ikrafttrædelsen af et nyt kvartal.

Denne Aftale ophører automatisk, såfremt en eller flere af de relevante licensaftaler for Microsoft Dynamics NAV® standard softwaren og Anden Software ophører.

Hver af parterne er berettiget til at ophæve Aftalen uden varsel i tilfælde af den anden parts væsentlige misligholdelse af Aftalen, når denne part ikke har afhjulpet det forhold inden for tredive (30) dage efter modtagelse af skriftligt påkrav indeholdende en beskrivelse af det forhold, der giver anledning til den påståede misligholdelse.

Uanset det ovenfor nævnte er aftalen dog uopsigelig det første år efter ikrafttrædelsesdatoen.